

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**Titulo:**

Optimización de Procesos de Negocio: Estudio de Caso en una Empresa de

**Autores:**

Buendia Zevallos Mahily Sunmy (orcid.org/….)

Choque Castro Diego Leonardo (orcid.org/….)

Huanaquiri Calderon Yenko Kenlli (orcid.org/0000-0002-0861-6374)

Sandoval Domingo Jesus Alejandro (orcid.org/….)

**Asesor(a):**

Mgtr Gomez Peña Jose Martin

**Ate - 2024**

INDICE

RESUMEN........................................................................................................................

INTRODUCCION.....................................................................................................

# CAPITULO I............................................................................................................

GENERALIDADES ................................................................................................

* 1. Planteamiento del Problema................................................................
  2. Objetivos .........................................................................................................

Objetivo General.....................................................................................................

Objetivos Específicos .............................................................................................

* 1. Justificación..........................................................................................................

1.4. Alcance Y Limitaciones ..........................................

# CAPITULO II...................................................................................................

1. MARCO TEÓRICO.................................................................................................
   1. Marco Legal......................................................................................................
   2. Marco Conceptual............................................................................................
2. **CAPITULO III**.....................................................................................................
3. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA .........................................................................
   1. Actividades en Planta ....................................................................................
4. **CAPITULO IV** ...................................................................................................
5. METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN ..............................................................
   1. PLANIFICAR .....................................................................................................
      1. Diagnóstico / Análisis de la Empresa............................................................
      2. Política Integrada.........................................................................................
      3. Objetivos del SIISTEMA..................................................................................
      4. Flujo de Proceso..............................................................................................
      5. Aspectos Ambientales ..................................................................................
      6. Requisitos legales y otros ..............................................................................
      7. Objetivos y Metas - Matriz de Indicadores ................................................

4.2.2.Recursos, funciones, responsabilidad y Autoridad........................................

4.2.3.Competencia y Formación de Toma de Conciencia....................................... 4.2.4.Revisión y Control de Documentos................................................................

* + 1. Revisión y Control de Registros.....................................................................
    2. Comunicación Interna y Externa...................................................................
    3. Planes de Contingencia ......................................
    4. Revisión por la Dirección ..............................................................................
    5. Auditorías Internas........................................................................................

1. **CAPITULO V** .....................................................................................................
2. Presupuesto de la Propuesta..............................................................................
3. **CAPITULO VI** ...................................................................................................
4. RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES ................................ RESULTADOS ...........................................................................................................

**CONCLUSIONES**.........................................................................................................

RECOMENDACIONES..........................................................................................

1. CAPITULO VII ....................................................................................................
2. ANEXOS .............................................................................................................

RESUMEN

INTRODUCCION

1. CAPITULO I

GENERALIDADES

* 1. Planteamiento del Problema
  2. Objetivos

Objetivo General

Objetivos Específicos

* 1. Justificación

1.4. Alcance Y Limitaciones